

Bogotá DC., 18 de Junio de 2020

Señor  
**ANÓNIMO**  
**Peticionario**

**Ref.:** Notificación de Suspensión por Petición Incompleta. PQRSDf 2020-2754

Cordial saludo,

Hemos recibido la petición, radicada con serial **2020-2754** del 17 de junio de 2020. Analizado el contenido, es procedente la **suspensión por petición incompleta**, en los términos de la ley 1755 de 2015, art. 17. Para lo cual, se notifica de ello, dentro de los diez (10) días siguientes a la recepción, para que la complete, en un término de hasta un (1) mes.

Es importante que se precise:

1. Ciudad o municipio donde se tomó la muestra de Covid-19
2. IPS, Hospital o Clínica que tomó la muestra
3. EPS a la que se encuentra afiliado
4. Fecha exacta en la que se tomó la muestra de Covid-19

Entendiendo la urgencia del caso presentado, es importante cuanto antes se responda puntualmente los 4 puntos y poder ayudarle a la mayor brevedad.

Es para el Instituto Nacional de Salud fundamental conocer en detalle estos aspectos para así saber cuál es el procedimiento y trámite en aras de respuesta.

**NOTA ESPECIAL.** Favor responder a la dirección electrónica: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co), poniendo en la referencia: "respuesta a suspensión de la PQRSDf 2020-2754".

Atentamente,

**Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia**  
Teléfono: (1) **2207700** Ext: **1326**